

WICHTIGE INFORMATIONEN

zum

Ferienhaus „Jonathan“, Vormann-Stuhr-Weg 15 c, Dornumersiel

Allgemeines

Wir möchten mit diesen Informationen (Hausordnung/Allgemeine Mietbedingungen) so gut wie möglich Klarheit für unsere Gäste schaffen und, um Irritationen und etwaigen Differenzen vorzubeugen. Unser Ferienhaus im Vormann-Stuhr-Weg 15 c, Dornumersiel, besteht aus einem Erdgeschoss sowie dem 1. und 2. Obergeschoss. Zur Vermietung stehen das Erdgeschoss sowie die 1. Etage. Das Haus ist für eine Nutzung von bis zu 4 Personen (+ ein Baby) ausgelegt.

Das **2. Obergeschoss** steht nicht zur Nutzung! Bitte wahren Sie unsere Privatsphäre. Vielen Dank!

Neben dem Objekt befindet sich *ein* PKW-Stellplatz, den Sie kostenfrei nutzen können. Ebenso beinhaltet die Vermietung natürlich die Terrasse und die Grünfläche des Hauses. Bei Fragen wenden Sie sich gern an uns!

An- und Abreise

Das Ferienhaus ist am Anreisetag grundsätzlich ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselüber- und Rückgabe erfolgt dann nach individueller Absprache über unsere Hausverwaltung. Die telefonische Erreichbarkeit teilen wir Ihnen bei der Buchung mit.

Am Abreistag ist die Wohnung bitte bis 10.00 Uhr „besenrein“ frei zu machen. Benutztes Geschirr usw. verbringen Sie bitte wieder sauber in die Schränke.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen. Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür, zum Lüften geöffnet. Vielen Dank!

In Dusche und in den Toiletten dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, o.ä. entsorgt werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Abfall-Entsorgungsmöglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Gegenstände. Natürlich kann es jedem einmal passieren, dass etwas kaputt geht. Falls dieses passiert sein sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Wir werden gemeinsam eine Lösung finden! Und im Allgemeinen besitzt sicher jeder eine private Haftpflichtversicherung.

Bettwäsche/Bett

Bettwäsche stellen wir nicht zur Verfügung. Bitte bringen Sie diese eigenständig mit. Auf den Betten befinden sich Matratzenschoner, welche wir Sie bitten zu benutzen.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor Bezug des Objektes per Überweisung zu entrichten.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder gern per e-Mail an uns. Die Abwicklung über uns erfolgt immer schriftlich per Post mit einem Mietvertrag.

Mit dem Vertrag kommt die Buchung des Hause zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit die hier zugrunde gelegten allgemeinen Mietbedingungen sowie Stornierungsregelungen.

Im Fall der Buchung über einen Drittanbieter (z.B. www.dornum.de) gelten die dort zugrunde gelegten Geschäftsbedingungen bei der Buchung.

Decken

Im Ferienhaus sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den Innenbereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht im Außenbereich oder am Strand zu verwenden.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind vertragsmäßig über den Mietvertragspreis fixiert. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Haus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und verbracht sein (siehe „An- und Abreise“), den Abfall bitte trennen (siehe „Müll“). Sollten bei der Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, müssen wir diese nach Aufwand in Rechnung stellen.

Erste Hilfe

Im Schrank im Bad im Obergeschoss befinden sich Materialien für die „Erste Hilfe“. Im Bedarfsfall füllen Sie nach der Nutzung die Dinge wieder auf, damit andere Gäste diese ebenfalls nutzen können. Vielen Dank!

Fahrräder/Bollerwagen

Wir stellen Ihnen für die Erkundung der näheren Umgebung gern kostenfrei unsere Fahrräder zur Verfügung. Diese befinden sich im Anbau. Die Nutzung der Räder erfolgt dabei auf eigene Gefahr. Wir können für die Verkehrssicherheit leider keine Haftung übernehmen, da wir den Zustand nicht ständig kontrollieren können. Sofern Defekte vorhanden sind, teilen Sie uns dieses bitte mit. Ein genereller Anspruch auf die Nutzung ergibt sich nicht aus der Mietung des Objekts.

Weiterhin steht ein Bollerwagen bereit, der für den Transport von Utensilien gern mit an den Strand genommen werden kann.

Fön

Wir stellen Ihnen gern für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön im Badezimmer im 1. OG zur Verfügung.

Gartenmöbel/Liegen/Stuhlauflagen/Sonnenschirm

Gartenmöbel, Liegen und Auflagen finden Sie im Nebengebäude bzw. im Haus auf den Schränken. Der Sonnenschirm befindet sich im Haus im Raum unter der Treppe (2-teilig). Bei schlechtem Wetter (Regen) verbringen Sie bitte die Gegenstände ins Trockene. Vielen Dank!

Gebrauchsanweisungen

Gebrauchsanweisungen für eine Vielzahl der vorhandenen Geräte befinden sich im Wohnzimmerschrank.

Geschirrhandtücher

Bitte bringen Sie Geschirrhandtücher eigenständig mit.

Grill

Wir stellen unseren Gästen kostenfrei einen Holzkohle-Grill zur Verfügung. Dieser befindet sich im Nebengebäude. Stellen Sie diesen bitte nicht auf die Terrassenplatten, da sich das Fett nur sehr schwer entfernen lässt. Achten Sie nach der Nutzung bitte darauf, keine heiße Asche in den Abfallbehälter zu geben. Stellen Sie bitte den Grill und die Roste *gereinigt* zurück. Vielen Dank!

Haftung

Als Vermieter haften wir nicht für Ihre Wertgegenstände.

Handtücher

Bitte bringen Sie Handtücher eigenständig mit.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass wir oder die Hausverwaltung das Objekt ohne Wissen des Gastes betreten müssen. Dieses kann z.B. bei Reparaturen, Zählerablesungen oder Inspektionen der Fall sein.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung leider nicht erlaubt. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Informationen

In dieser Mappe haben wir Ihnen einige Informationen von A bis Z rund um Ihren Urlaubsort zusammengestellt.

Internet/ W-LAN

In der Ferienwohnung ist ein Internetanschluss (W-LAN Gastzugang) vorhanden.

Der Zugangs-Code lautet: *WirwuenscheneinenschoenenUrlaub*

Wichtiger Hinweis: Der Mieter hat bei Nutzung des W-LANs das geltende Recht einzuhalten. Etwaige Schäden und Ansprüche Dritter gehen für die Dauer der Nutzung auf den Mieter über, der Vermieter ist von diesen freigestellt.

Kinderbett/ Kinderhochstuhl/Kinderbadewanne

Wir stellen Ihnen kostenfrei ein Kinderbett bis 3 Jahre, einen Kinderhochstuhl und eine Babybadewanne zur Verfügung. Im Fall eines „Mal-heures“ finden Sie Wechselbettwäsche für das Kind im Schrank „Elternschlafzimmer“.

Küche

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Im Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten o. ä. entsorgt werden, da es sonst zu Verstopfungen kommen kann.

Bei Verwendung der Mikrowelle achten Sie bitte darauf, dass die Schranktür geöffnet bleibt.

Es besteht die Wahrscheinlichkeit, dass Vormieter Lebensmittel wie Zucker, Salz, Gewürze o.ä. im Haus belassen. Gern können Sie diese nutzen.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen könne wir als Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Objekt unverzüglich zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Kurbeitrag

Wir sind rechtlich dazu verpflichtet, die seitens der Gemeinde Dornum erhobenen Kurbeiträge von unseren Gästen abzuführen. Wir weisen freundlich darauf hin, dass wir als Vermieter hiermit keine Erträge erzielen.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume – speziell den Sanitärbereich - ausreichend zu lüften.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach:

- Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste) → hinter dem Nebengebäude
- Papier/Pappe
- Restmüll
- Bioabfall (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie z.B. am alten Hafen/CVJM-Haus.

Die Schlüssel für die Abfallbehälter befinden sich am Schlüsselbrett.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, halten wir uns eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt neben dem Ferienhaus geparkt werden. Mit dieser Zurverfügungstellung kommt jedoch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Fahrzeuge und deren Inhalte kann seitens des Vermieters keine Haftung übernommen werden.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Objekt bitten wir uns umgehend mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen können leider nicht akzeptiert und angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Haus ist nicht gestattet. Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

Rauchmelder

Das Haus ist der gesetzlichen Verpflichtung nach mit Rauchmeldern ausgestattet. Es kann vorkommen, dass Batterien ausgetauscht werden müssen. Diese finden Sie im Wohnzimmerschrank.

Reinigung

Sollten Ihnen einmal ein Missgeschick passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Reinigungsutensilien sind im Raum unter der Treppe vorhanden. Wir bitten Sie, unser Ferienhaus bei Abreise „besenrein“ zu hinterlassen und das benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Unser Haus befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in den Räumlichkeiten selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Der Schlüsselbund beinhaltet auch den Zugang zu den Räumlichkeiten der Fahrradaufbewahrung und der Abfallentsorgung.

Schuhe

Wir bitten Sie freundlich darum, speziell in der „nassen“ Jahreszeit, nicht mit Straßenschuhen im Haus zu laufen.

Spielsachen, Spielgeräte

Gern können Sie und Ihre Kinder die im Haus und im Anbau vorhandenen Spielsachen nutzen. Bitte gehen Sie pfleglich mit den Gegenständen um, damit auch andere Kinder-(Gäste) noch Freude daran haben. Vielen Dank!

Sorgfaltspflicht

Wir bitten all unsere Gäste freundlich darum, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende, Angehörige und Gäste diese hier zugrunde gelegten Mietbedingungen einhalten. Die Hauseingangs- sowie Terrassentür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Bitte das Gartentor bei Sturm öffnen und festbinden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom bitten wir Sie sorgfältig umzugehen.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen nachstehende Stornogebühren bei der Buchung über uns an:

Rücktritt von der Buchung vor Aufenthaltsbeginn:

- bis 2 Monate kostenfrei
- bis 1 Monat 50%
- bis 21 Tage 80%

Erfolgt keine vorherige schriftliche Stornierung, müssen wir leider den gesamten Betrag in Rechnung stellen.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden. Eine Anschlussnutzung ist nicht Umfang des Mietvertrags.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise kann leider keine anteilige Rückerstattung geleistet werden. Setzen Sie sich im Fall der vorzeitigen Abreise bitte mit uns bzw. der Hausverwaltung zwecks Schlüsselrückgabe in Verbindung.

Wäscheständer

Ein Wäscheständer befindet sich im Raum unter der Treppe.

Waschmaschine

Im WC im Erdgeschoss ist eine Waschmaschine vorhanden, welche Sie kostenfrei nutzen können. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kleidung bei Abreise aus dem Gerät zu entfernen. Einen Wäscheständer finden Sie im Raum unter der Treppe.